

Allmänna Sälj- och Leveransvillkor - Fischer Sverige AB

1. Tillämpning

1.1 Dessa villkor ("Villkoren") gäller för alla offerter, avtal, försäljningar och leveranser av varor och tjänster från Fischer Sverige AB ("Säljaren") till företagskund ("Köparen").

1.2 Villkoren ersätter i tillämpliga delar köplagen.

1.3 Köparens egna villkor gäller endast om Säljaren skriftligen godkänt dem.

1.4 Vid motstridigheter gäller i första hand särskilt skriftligt avtal, i andra hand dessa Villkor.

2. Offert och Avtal

2.1 Offert från Säljaren är giltig i 30 dagar, om inget annat anges.

2.2 Avtal anses ingånget först när Säljaren skickat skriftlig orderbekräftelse till Köparen.

2.3 Produktinformation, dokumentation och prislistor är vägledande och utgör inte bindande garantier om inte annat skriftligen avtalats.

2.4 Produkterna levereras enligt specifikation i orderbekräftelse.

2.5 Tekniskt material förblir Säljarens egendom och får inte användas eller kopieras utan medgivande.

2.6 Köparen ansvarar för att produkten är lämplig för den avsedda användningen.

3. Priser

3.1 Priser anges exklusive moms samt frakt, emballage, tull, import/export-avgifter och andra tillkommande kostnader, om inget annat anges.

3.2 Säljaren förbehåller sig rätten att ändra pris vid betydande ändringar i råvarupriser, valutakurser eller andra kostnadsdrivande faktorer som Säljaren inte kan påverka.

3.3 Tilläggssarbete, expressfrakter eller särskilda hanteringskostnader debiteras separat.

4. Betalningsvillkor

4.1 Standardbetalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum, om inget annat skriftligen avtalats.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuell administrations-/påminnelseavgift.

4.3 Äganderättsförbehåll gäller: produkterna förblir Säljarens egendom tills full betalning erlagts.

4.4 Säljaren har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet om Köparens kreditvärdighet bedöms som osäker.

5. Leverans och Riskövergång

5.1 Leverans sker enligt avtalat leveransvillkor (Incoterm) mellan parterna. FCA Säljarens lager, om inget annat avtalats.

5.2 Angiven leveranstid är ungefärlig och ej bindande om inte skriftligt avtalats annan garantinivå.

5.3 Risken för varan övergår till Köparen vid den tidpunkt och plats som följer av det avtalade leveransvillkoret.

5.4 Köparen ansvarar för lossning och mottagningsförutsättningar vid leverans, om inte annat skriftligen avtalats.

6. Försening

6.1 Om Säljaren inser att angiven leveranstid inte kan hållas ska Köparen underrättas.

6.2 Köparen har rätt att häva avtalet endast vid väsentlig försening och efter att ha angett en skälig tilläggstid (om möjligt). Hävning är Köparens enda påföljd vid försening.

6.3 Skadestånd från Köparens sida kan endast göras gällande om försening beror på grov vårdslöshet från Säljarens sida och är begränsat till max 15 % av det berörda leveransvärdet

7. Undersökning och Reklamation

7.1 Köparen ska vid mottagandet undersöka leveransen och vidta erforderliga anteckningar vid synliga fel eller avvikelser.

7.2 Synliga fel eller fel antal ska reklameras skriftligen inom 5 dagar från mottagandet.

7.3 Dolda fel ska reklameras skriftligen inom 6 månader från leverans (om inte annat avtalats).

7.4 Reklamation ska innehålla beskrivning av felet och dokumentation såsom foton eller liknande på begäran av Säljaren.

8. Garanti

8.1 Garantitiden är 12 månader från leverans.

8.2 Garantin omfattar fel som beror på bristfällig konstruktion, material eller tillverkning under normal användning, förutsatt att produkten monterats och används enligt Säljarens anvisningar.

8.3 Garantin omfattar inte fel som uppkommit till följd av: felaktig montering, användning, hantering eller yttre påverkan; att Köparen tillhandahållit material eller föreskrivit konstruktion som inte uppföljer Säljarens anvisningar; normalt slitage; modifiering eller reparation av annan än Säljaren eller av Säljarens godkända partner.

8.4 Vid godkänd reklamation har Säljaren rätt att välja mellan att reparera, byta ut eller återbetala produkten till Köparen motsvarande den felaktiga produktens pris.

8.5 Säljarens garantiansvar omfattar inte kostnader för stillestånd, montage/demontage, in-/urtransport eller andra följdskador.

9. Ansvarsbegränsning

9.1 Säljaren ansvarar inte för indirekta skador såsom produktionsstopp, förlorad vinst eller annan följdskada.

9.2 Säljarens maximala ansvar för skada – oavsett grund – är begränsat till det belopp som Köparen fakturerats för den aktuella produkten eller tjänsten.

9.3 Denna begränsning gäller oavsett om ansvaret grundas på avtal, skadestånd eller annan rättsgrund.

10. Force Majeure

Säljaren är befriad från ansvar och från att infria leverans- eller övriga åtaganden vid händelser utanför rimlig kontroll, såsom: strejk, blockad, brand, naturkatastrof, krig, pandemi, myndighetsbeslut, leverantörsstörningar eller andra liknande omständigheter. Leveranstider eller åtaganden skjuts upp motsvarande händelsens varaktighet.

11. Returer

11.1 Returer accepteras endast efter skriftligt godkännande från Säljaren och tilldelat returnummer.

11.2 Endast standardprodukter ur aktivt nordiskt lagerlagt sortiment i obruten förpackning och säljbart skick kan returneras.

11.3 Returavgift på 35% av fakturabeloppet kan debiteras Köparen vid retur.

11.4 Specialbeställda produkter, kundanpassade varor eller varor med begränsad hållbarhet kan ej returneras.

11.5 Returfrakten bekostas av Köparen om inte felet är hänförligt till Säljaren.

12. Produktansvar

12.1 Produktansvaret regleras enligt gällande svensk lag (produktansvarslagen).

12.2 Säljarens ansvar omfattar endast person- och sakskada i den omfattning lagen föreskriver.

12.3 Köparen ska omedelbart informera Säljaren vid kännedom om skada eller risk relaterad till produkten.

13. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter (patent, mönster, varumärken, upphovsrätt etc) tillhör Säljaren eller dess licensgivare. Ingen överlåtelse sker genom avtalet om inte skriftligen avtalats.

14. Sekretess

14.1 Parterna ska behandla all information som erhållits i samband med avtalet och som är av konfidentiell karaktär som sådan.

14.2 Konfidentiell information får inte utan skriftligt medgivande vidarebefordras till tredje part, förutom i den utsträckning som lag kräver.

15. Ändring av Villkor

Säljaren har rätt att ändra dessa Villkor. Senast publicerad version gäller och träder i kraft 14 dagar efter publicering för framtida affärer.

16. Tillämplig Lag och Tvist

16.1 Detta avtal regleras av svensk lag.

16.2 Tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

16.3 Om förhandling inte leder till lösning ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Säljarens säte (Norrköping) som första instans.

17. Övriga bestämmelser

17.1 Om någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller inte kan genomföras, ska detta inte påverka giltigheten eller genomförbarheten av övriga bestämmelser.

17.2 Parterna kan genom skriftligt avtal göra undantag eller ändringar från dessa Villkor.